

Zawieranie umowy krok po kroku

Informacje o umowie:

1. **Umowa** jest zawierana na 1 miesiąc i ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony.
2. Umowę można zawrzeć w Biurze Obsługi Klienta Hali Sportowej oraz w Kasach Parku Wodnego.
3. Do zawarcia umowy konieczne jest posiadanie karty bankowej.
4. **Wypowiedzenie umowy** jest możliwe ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu w którym zostało złożone wypowiedzenie.

Informacje o sposobie płatności:

1. **Płatność** jest pobierana automatycznie z konta, 27 dnia miesiąca z góry za każdy kolejny miesiąc. Opłata za pierwszy miesiąc w dniu podpisywania umowy. Płatności za kolejne miesiące będą pobierane z wprowadzonej karty 27 dnia miesiąca dopóki klient niełoży wypowiedzenia.
2. Klient ma obowiązek zabezpieczyć odpowiednią kwotę na rachunku bankowym, w razie braku wystarczających środków, otrzyma sms z taką informacją, a kolejnego dnia próba pobrania opłaty z konta klienta zostanie automatycznie ponowiona.

WAŻNE! Płatności cykliczne to wygodna i bezpieczna forma płatności. AIG S.A. nie gromadzi i nie przechowuje danych dotyczących kart bankowych.

Proces zawarcia umowy:

1. Podanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy.
2. Wybór właściwego wariantu karnetu.
3. Po uzupełnieniu przez pracownika AIG S.A. wszystkich danych w umowie następuje przesłanie na wskazany przez klienta adres mailowy linku weryfikacyjnego.
4. Następnie Klient na własnym telefonie lub komputerze loguje się na swoją skrzynkę email i klika w otrzymany link, potwierdzając akceptację płatności cyklicznych.
5. **Link weryfikacyjny stanowi rozpoczęcie procesu weryfikacji – dalsze kroki podejmuje Państwa bank i to na jego informację zwrotną czekamy.**
6. Podczas procesu weryfikacji pobierana jest przez bank zwrotna opłata weryfikacyjna w kwocie 1,00 zł - jest zwracana na rachunek bankowy w terminie do 14 dni.
7. Jeśli Klient nie ma przy sobie danych do logowania do banku - może weryfikację zrobić u siebie w domu i wrócić kolejnego dnia podpisać umowę.*
8. Jeśli Klient nie ma dostępu do konta bankowego przez internet - będzie konieczna wizyta klienta w siedzibie banku, przekazując obsłudze banku link otrzymany z systemu. Umowę można podpisać kolejnego dnia.*

WAŻNE! Proces weryfikacji zazwyczaj trwa od 10 minut do 3h, w niektórych przypadkach trwa jednak dłużej i jest to niezależne od AIG S.A.

Natomiast wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszym klientów dla osób, w przypadku których okres weryfikacyjny będzie trwał dłużej przewidziany został rabat za każdy dzień trwania procesu weryfikacji.

9. Podpisanie umowy następuje po otrzymaniu informacji o prawidłowym przebiegu procesu weryfikacji. Zachęcamy do wcześniejszego kontaktu z Biurem Obsługi Klienta tel. 32 393 39 31 w celu potwierdzenia, czy proces weryfikacji został zakończony pomyślnie.
10. Podczas podpisania umowy pobierana jest opłata aktywacyjna w kwocie 10,00 zł oraz opłata za pierwszy miesiąc.