

## **REGULAMIN – PROGRAM DLA TARNOGÓRZAN**

### **PROMOCJA RABATOWA 30% DLA MIESZKAŃCÓW TARNOWSKICH GÓR**

1. Datą przystąpienia do Programu przyjmuje się datę podpisania deklaracji.
2. Za właściwe miejsce zamieszkania, uprawniające do zniżki, przyjmuje się miasto Tarnowskie Góry (dzielnice Bobrowniki Śląskie, Piekary Rudne, Lasowice, Opatowice, Osada Jana, Pniowiec, Repty Śląskie, Rybna, Sowice, Stare Tarnowice, Strzybnica, Śródmieście Centrum).
3. Prawo do rabatu nabywa się po wypełnieniu deklaracji w Kasach Parku Wodnego oraz Wodnego oraz Biurze Obsługi Klienta w Hali Sportowej oraz otrzymaniu kuponu (vouchera).
4. Weryfikacja uprawnień do zniżki odbywa się w Kasie Parku Wodnego oraz w Biurze Obsługi Klienta Hali Sportowej na podstawie widniejącej pieczętki na kuponie (vouchery), potwierdzającej pobyt w miesiącu poprzednim oraz na podstawie okazanego dowodu tożsamości potwierdzającego miejsce zamieszkania.
5. Jeden kupon (voucher) imienny upoważnia jedną osobę do korzystania z rabatu, poza przypadkiem dzieci do 7 roku życia, które wpisane są na karnet rodzina (opiekuna).
6. Rabat w wysokości 30% udzielany jest w momencie zakupu biletu na wybrane usługi.
7. Rabatem objęte są usługi basenowe, siłowni, sauna oraz usługi Hali Sportowej: squash, ścianka wspinaczkowa, badminton.
8. W celu udzielenia rabatu kasjer ma prawo i obowiązek weryfikacji danych z dowodem tożsamości, a Klient przystępujący do Programu wyraża na to zgodę.
9. Dopłata do pobytu w strefie basenowej naliczana będzie zgodnie z cennikiem obowiązującym w danym dniu.
10. Minimalna częstotliwość pobytu Klienta w Parku Wodnym/Hali Sportowej: 1 raz w miesiącu. Klient przystępujący do Programu, zobowiązany jest tym samym do zachowania minimalnej ilości wejść.
11. Nie wyklucza się częstszego korzystania z obiektów z uwzględnieniem przyznanego rabatu.
12. Do wypełnienia deklaracji upoważniona jest wyłącznie osoba pełnoletnia, potwierdzająca zgodność danych swym podpisem.
13. Do otrzymanego kuponu (vouchera) upoważniona jest osoba powyżej 7 roku życia.
14. Każdorazową wizytę potwierdza się w obiektach w dniu skorzystania z usługi.
15. Potwierdzenie wizyty (minimum 1 raz w miesiącu) odbywa się na podstawie paragonu wejściowego z rabatem 30% z danego dnia.
16. Paragon w celu uniemożliwienia przekazania go osobie trzeciej i tym samym dublowania wizyty na innym kuponie (vouchery) zostaje oznaczony pieczętką przez kasjera i zwrócony Klientowi.
17. Brak potwierdzenia wejścia (paragonu) na dany miesiąc jest jednoznaczne z utratą prawa do rabatu.
18. W celu kontynuacji Programu i przywrócenia uprawnień do zniżki 30%, należy jednorazowo uiścić pełną opłatę (100%) za usługi, a paragon będzie służyć jako zaległe potwierdzenie na kuponie (vouchery) wizyty (odnotowane ze znakiem „Z” - zaległe). Każda kolejna wizyta upoważnia do otrzymania rabatu.
19. Do Programu przystępuje się jednokrotnie.
20. Przystąpienie do Programu jest bezpłatne.
21. Wysokość rabatu określa TOSiR Sp. z o.o. (dawniej AIG S.A.) i zastrzega sobie prawo do jego zmiany.
22. Wyklucza się łączenie programu z innymi wprowadzonymi promocjami i rabatami.
23. Wyklucza się udzielenia rabatu dla kart podarunkowych, karnetów Standard i Premium, programu Grosik, biletów papierowych, umów długoterminowych, biletów rodzinnych, programu Senior, karty nastolatka i innych programów rabatowych, a także zajęć akademii pływania, sekcji sportowych i indywidualnych lekcji z instruktorem.
24. TOSiR Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zniesienia Programu lub dokonania zmian w dowolnym terminie. O Wprowadzonych zmianach zostanie podana na stronie internetowej [www.parkwodny.com.pl](http://www.parkwodny.com.pl)
25. Regulamin, deklaracja i informacje dostępne są w kasach w Parku Wodnym i Biurze Obsługi Klienta w Hali Sportowej w godzinach otwarcia.
26. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2023 r.