

REGULAMIN HALI SPORTOWEJ

przy PARKU WODNYM W TARNOWSKICH GÓRACH

I. Przepisy ogólne

§ 1

1. Niniejszy regulamin obowiązuje na terenie Hali Sportowej przy Parku Wodnym w Tarnowskich Górach mieszczącej się przy ul. Obwodnica 8.
2. Zarządzającym Halą Sportową przy Parku Wodnym w Tarnowskich Górach zwanej dalej „Halą Sportową”, jest Tarnogórski Ośrodek Sportu i Rekreacji Sp. z o.o. (dawniej Agencja Inicjatyw Gospodarczych S.A.) zwany dalej TOSiR Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach (42-600), ul. Obwodnica 8.
3. Osoby przebywające na Hali Sportowej podlegają przepisom dotyczącym obiektu oraz regulaminom szczególnym dotyczącym usług wyodrębnionych takich jak squash i ściana wspinaczkowa.
4. Przed wejściem na teren Hali Sportowej należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz z pozostałymi przepisami dotyczącymi jej funkcjonowania i oferowanych usług.
5. Wejście na teren Hali Sportowej oznacza akceptację zapisów zawartych w niniejszym regulaminie.

§ 2

1. Hala Sportowa jest miejscem oferowania usług sportowych oraz organizowania imprez sportowych, rekreacyjnych oraz innych zgodnie z jej technicznymi możliwościami.
2. Wszystkie usługi oraz imprezy sportowe odbywają się zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem.
3. Na Hali Sportowej można przebywać jedynie w godzinach jej otwarcia.
4. Zarządzający Halą Sportową zastrzega sobie prawo do zamknięcia, odwołania lub dokonania rezerwacji areny głównej, ścianki wspinaczkowej i boiska do squasha z powodu rozgrywanych turniejów, imprez sportowych, konserwacji obiektu lub z innych powodów. Klienci zostaną poinformowani o tym minimum 24 h wyprzedzeniem – telefonicznie lub drogą mailową w przypadku dokonujących rezerwacji oraz poprzez wywieszenie informacji w holu głównym Hali Sportowej.

§ 3

1. Z areny głównej (boiska), squasha i ściany wspinaczkowej zlokalizowanej w Hali Sportowej mogą korzystać TYLKO osoby, które mają zarezerwowany i wykupiony czas na daną godzinę na skorzystanie z usług sportowych lub też będące członkiem grupy formalnej, która odbywa zajęcia na podstawie stosownej umowy lub porozumienia.
2. Każdy korzystający z areny głównej (boiska), squasha i ściany wspinaczkowej jest zobowiązany posiadać przy sobie i na wezwanie okazać dokument uprawniający do skorzystania z usług sportowych.
3. Zakupując usługę sportową dostępną na terenie Hali Sportowej klient oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z pełnej oferty usługowej oferowanej na Hali Sportowej. Zarządzający Halą Sportową nie odpowiada za uszczerbki na zdrowiu osób korzystających z Hali Sportowej wynikające z ich złego stanu zdrowia.
4. Pracownik Hali Sportowej jest uprawniony do wezwania służby ochrony celem podjęcia działań mających na celu sprawdzenie osób przebywających na hali pod kątem zagrożenia bezpieczeństwa z ich strony z powodu spożycia alkoholu, narkotyków albo na skutek wnoszenia broni lub przedmiotów niebezpiecznych.
5. Osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających nie będą wpuszczane na teren Hali Sportowej.

§ 4

1. Osoby przebywające na terenie Hali Sportowej powinny zachowywać się w sposób kulturalny, niezagrażający pozostałym jej użytkownikom i niestwarzający niebezpieczeństwa dla samego obiektu, a także nie przeszkadzać w zajęciach prowadzonych na jej terenie.
2. Na terenie Hali Sportowej i w jej obrębie obowiązuje bezwzględny zakaz stosowania używek i środków odurzających.
3. Wszyscy przebywający w Hali Sportowej zobowiązani są stosować się do regulaminów, zarządzeń lub komunikatów, ogłaszanych na Hali Sportowej, ze szczególnym uwzględnieniem zasad i komunikatów dotyczących ewakuacji.
4. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły, a nagrania z kamer mogą być podstawą do wyciągnięcia konsekwencji w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do Regulaminu.

§ 5

1. Zabrania się wnoszenia na teren Hali Sportowej:
 - a) napojów alkoholowych,
 - b) broni wszelkiego rodzaju,
 - c) przedmiotów, które mogą być użyte jako broń lub pocisk,
 - d) pojemników do rozpylania gazów, substancji żrących, cuchnących lub farbujących,
 - e) butelek szklanych,
 - f) przedmiotów o dużych gabarytach jak drabiny, stoliki, krzesła, skrzynie, walizki itp., chyba że są one niezbędne do przeprowadzenia zajęć sportowych, a ich wniesienie zostało wcześniej zgłoszone właściwym pracownikom Hali Sportowej,
 - g) przedmiotów pirotechnicznych,
 - h) drzewców do flag,
 - i) instrumentów do wytwarzania hałasu z napędem mechanicznym,
 - j) „kominiarek” mogących służyć do maskowania się celem uniemożliwienia identyfikacji.
2. Ponadto zabrania się:
 - a) wchodzenia na obszary, które nie są dopuszczone dla klientów hali (pomieszczenia wewnętrzne, pomieszczenia służbowe, konstrukcje dachu),
 - b) rzucania wszelkimi przedmiotami stwarzającymi realne zagrożenie dla życia i zdrowia pozostałych uczestników imprez,
 - c) używania wulgarnego słownictwa, śpiewania obscenicznych piosenek, obrażania jakichkolwiek osób, wywieszania transparentów o obraźliwej i prowokującej treści,
 - d) rozniecania ognia, zapalania fajerwerków i odpalania petard,
 - e) sprzedawania towarów, kart (biletów) wstępu, rozdawania druków i przeprowadzania zbiórek bez zgody administratora Hali Sportowej,
 - f) pisania na budowach, ścianach, urządzeniach, ich malowania i oklejania,
 - g) zaśmiecania obiektu,
 - h) wprowadzania zwierząt,
 - i) niszczenia mienia TOSiR Sp. z o.o.
3. W przypadku zakwestionowania przedmiotów, o których mowa w ust. 1, przy wnoszeniu ich na teren Hali Sportowej, mogą być one zarekwirowane przez pracowników Hali Sportowej bez prawa zwrotu.
4. Przed skorzystaniem z usług Hali Sportowej korzystający jest zobowiązany do umieszczenia swoich rzeczy osobistych w szafce znajdującej się w szatni oraz do prawidłowego zamknięcia szafki.
5. Zarządzający Halą Sportową nie bierze odpowiedzialności za rzeczy pozostawione poza szafką, bez opieki lub zaginione na terenie Hali Sportowej.
6. Przedmiotów wartościowych oraz gotówki nie należy przechowywać w szafce na odzież; można je złożyć do szafki depozytowej przy kasie.

§ 6

1. Osoby naruszające zasady bezpieczeństwa i porządku na terenie Hali Sportowej będą pociągnięte do odpowiedzialności karno- administracyjnej.
2. Zarządca Hali Sportowej oraz bezpośredni organizator imprezy mają prawo usunięcia z terenu Hali Sportowej przez służby porządkowe lub policję każdej osoby nie stosującej się do powyższych zasad i przepisów.
3. Wypadki lub szkody należy natychmiast zgłaszać pracownikom Hali Sportowej.

Przepisy szczególne
II. REGULAMIN UŻYTKOWANIA
ARENY GŁÓWNEJ – BOISK
W HALI SPORTOWEJ

1. Wejście na **Arenę Główną** jest równoznaczne z przyjęciem i przestrzeganiem niniejszego Regulaminu.
2. Korzystanie z boisk na arenie głównej odbywa się zgodnie z harmonogramem rezerwacji.
3. Pojedynczych rezerwacji należy dokonywać wcześniej w Biurze Obsługi Klienta Hali Sportowej, natomiast stałe korzystanie w okresach długoterminowych odbywa się na podstawie umowy, która szczegółowo określa zasady rezerwacji areny głównej.
4. Rezerwacja może zostać odwołana najpóźniej 24 h przed terminem.
5. Na arenie głównej wyznaczone są pełnowymiarowe boiska do uprawiania następujących dyscyplin: halowa piłka nożna, piłka ręczna, piłka siatkowa, koszykówka. Inne dyscypliny mogą być uprawiane po wcześniejszym uzyskaniu zgody zarządzającego Halą Sportową.
6. Arena może zostać podzielona na 3 sektory i składać się z boisk do piłki siatkowej, piłki koszykowej, kortów do badmintonu lub innych, po uzyskaniu zgody zarządzającego Halą Sportową.
7. Przebudowa boisk i dostosowania do poszczególnych dyscyplin sportowych może odbywać się tylko przez wyznaczone osoby przez Zarządzającego obiektem.
8. Osoby korzystające z boisk zobowiązane są do niezwłocznego zgłaszania pracownikowi obsługi Hali Sportowej uszkodzeń ujawnionych po poprzednich użytkownikach lub powstałych w wyniku korzystania z boiska.
9. Warunkiem korzystania z obiektu dla celów sportowych jest posiadanie odpowiedniego stroju i obuwia sportowego zgodnie z uprawianą dyscypliną sportową.
10. W celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom korzystającym z boisk na arenie głównej zabrania się:
 - a) używania butów piłkarskich na korkach oraz kolcach,
 - b) wprowadzania i użytkowania sprzętu innego niż zgodnego z przeznaczeniem boisk, np. rower, motorower, deskorolka, rolki, wózki dziecięce itp.,
 - c) niszczenia urządzeń sportowych i boisk,
 - d) wchodzenia na urządzenia sportowe,
 - e) palenia tytoniu, spożywania alkoholu i wnoszenia jedzenia,
 - f) zaśmiecania, wnoszenia opakowań szklanych i metalowych,
 - g) przeszkadzania w zajęciach lub grze, które odbywają się na sąsiednich boiskach,
 - h) zakłócania porządku i używania słów wulgarnych,
 - i) wprowadzania zwierząt,
 - j) korzystania z boiska niezgodnie z jego przeznaczeniem.
11. Pracownik Hali Sportowej, w zależności od sytuacji może:
 - a) nakazać zmianę obuwia sportowego i stroju,
 - b) zwrócić uwagę na niewłaściwe, niezgodne z regulaminem zachowanie,
 - c) nakazać opuszczenie boiska.
12. Za bezpieczeństwo uczestników grupy zorganizowanej odpowiedzialność ponosi wyłącznie osoba rezerwująca zajęcia rekreacyjno -sportowe lub jej przedstawiciel -nauczyciel, opiekun, kierownik grupy.
13. Zarządzający Halą Sportową nie odpowiada za urazy i kontuzje powstałe podczas uprawiania dyscyplin sportowych w trakcie korzystania z areny głównej Hali Sportowej oraz w innych miejscach Hali Sportowej za wyjątkiem urazów powstałych z winy Zarządzającego.

Przepisy szczególne
III. REGULAMIN UŻYTKOWANIA
KLATEK DO SQUASHA
W HALI SPORTOWEJ

1. Korzystanie z **Klatek do Squasha** możliwe jest wyłącznie w godzinach otwarcia Hali Sportowej
2. Klienci korzystając z klatek do squasha oświadczają, że zapoznali się z niniejszym regulaminem.
3. Korzystanie z klatek do squasha odbywa się po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji, chyba że obiekt dysponuje na daną chwilę wolnymi klatkami. Rezerwacja może zostać odwołana najpóźniej 24 h przed terminem.
4. Jedna godzina cennikowa oznacza rzeczywiste 55 minut korzystania z klatki do squasha i trwa od każdej pełnej godziny.
5. Wejście do klatki squashowej możliwe jest wyłącznie w dostosowanym do tego obuwiu oraz w kompletnym i estetycznym stroju sportowym. **(Obuwie przeznaczone do gry w squasha bezwzględnie musi posiadać podeszwę typu „non-marking”)**.
6. Zarządzający Halą Sportową. zastrzega sobie prawo nie wpuszczenia do klatek squashowych osób posiadających nieodpowiednie obuwie.
7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa i komfortu użytkownikom korzystającym z klatek do squasha zabrania się:
 - a) używania nieodpowiedniego obuwia,
 - b) niszczenia ścian i podłogi,
 - c) wchodzenia na ściany i infrastrukturę squashową,
 - d) palenia tytoniu, spożywania alkoholu i wnoszenia jedzenia,
 - e) zaśmiecania, wnoszenia opakowań szklanych i metalowych,
 - f) przeszkadzania w grze, odbywającej się na sąsiednich klatkach,
 - g) zakłócania porządku i używania słów wulgarnych,
 - h) korzystania z klatki niezgodnie z jej przeznaczeniem.
8. Do prowadzenia zajęć instruktorskich upoważnieni są jedynie zatrudnieni przez TOSiR Sp. z o.o. trenerzy i instruktorzy. W przypadku, gdyby zajęcia chciała prowadzić inna osoba, musi posiadać zgodę zarządzającego Halą Sportową do prowadzenia takowych zajęć po okazaniu uprawnień zawodowych.
9. Zarządzający Halą Sportową nie odpowiada za urazy i kontuzje powstałe podczas korzystania z klatki do squasha z wyjątkiem urazów powstałych z winy Zarządzającego.

Przepisy szczególne
IV. REGULAMIN UŻYTKOWANIA
ŚCIANY WSPINACZKOWEJ
W HALI SPORTOWEJ

1. Korzystanie ze **Ścian Wspinaczkowej** możliwe jest wyłącznie w godzinach otwarcia Hali Sportowej.
2. Klienci korzystając ze ściany wspinaczkowej oświadczają, że zapoznali się z niniejszym regulaminem oraz instrukcją użytkowania i wyposażenia ściany wspinaczkowej.
3. Korzystać ze ściany wspinaczkowej można jedynie w obecności uprawnionego instruktora wspinaczki sportowej/operatora ściany wspinaczkowej. Osoby niepełnoletnie do 16 roku życia korzystają ze ściany tylko w obecności rodziców lub innego prawnego opiekuna.
4. Samodzielnie mogą się wspinać osoby, które posiadają dokument zaświadczący, co najmniej podstawowe szkolenie wspinaczkowe oraz:
 - a) ukończyły 18 rok życia,
 - b) ukończyły 16 rok życia, a rodzice lub opiekunowie prawni wyrazili na to pisemną zgodę, a nad ich wspinaczką czuwa instruktor wspinaczki sportowej/operator ściany wspinaczkowej.
5. Obsługę ściany wspinaczkowej (zawieszanie lin, montaż i demontaż chwytów) może prowadzić tylko uprawniony do tego instruktor wspinaczki sportowej/operator ściany wspinaczkowej. Osoby użytkujące ścianę zobowiązane są do zgłaszania instruktorowi wspinaczki sportowej/operatorowi ściany wspinaczkowej wszelkich zauważonych usterek.
6. Na zeskoku ściany wspinaczkowej zabrania się kłaść jakiegokolwiek przedmioty za wyjątkiem liny asekuracyjnej.
7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa i komfortu użytkownikom korzystającym ze ściany wspinaczkowej zabrania się:
 - a) niszczenia infrastruktury ścian wspinaczkowych,
 - b) palenia tytoniu, spożywania alkoholu, wnoszenia jedzenia i żucia gumy,
 - c) zaśmiecania, wnoszenia opakowań szklanych i metalowych,
 - d) zakłócania porządku i używania słów wulgarnych,
 - e) korzystania ze ściany wspinaczkowej niezgodnie z jej przeznaczeniem.
8. Nad przestrzeganiem regulaminu oraz porządku czuwa dyżurujący instruktor lub operator ściany.
9. Do prowadzenia zajęć instruktorskich upoważnieni są jedynie zatrudnieni przez TOSiR Sp. z o.o. instruktorzy wspinaczki sportowej/operatorzy ściany wspinaczkowej. W przypadku, gdyby zajęcia chciała prowadzić inna osoba, musi posiadać zgodę zarządzającego Halą Sportową do prowadzenia takowych zajęć po okazaniu uprawnień zawodowych.
10. Ilość osób przebywających jednorazowo określa dyżurujący instruktor wspinaczki sportowej/operator ściany wspinaczkowej.
11. Dyżurujący instruktor wspinaczki sportowej/operator ściany wspinaczkowej ma obowiązek udzielać wszelkich niezbędnych informacji korzystającym ze ściany. Jest on odpowiedzialny za porządek i zachowanie zasad bezpieczeństwa podczas korzystania z obiektu.
12. Instruktor wspinaczki sportowej/operator ściany wspinaczkowej ma prawo usunąć z obiektu osoby zachowujące się niewłaściwie, stwarzające zagrożenie dla siebie lub innych oraz łamiące przepisy porządkowe i przepisy bezpieczeństwa oraz niestosowanie się do powyższego regulaminu.
13. Osoby podchodzące do strefy ściany są zobowiązane do zachowania wszelkich niezbędnych środków ostrożności. Należy zwracać uwagę na inne wspinające się osoby ze szczególnym uwzględnieniem osób wspinających się z dolną asekuracją w strefie przewieszenia.
14. Dla zachowania bezpieczeństwa nie należy przechodzić ani zatrzymywać się pod wspinającymi się wyżej, hałasować, przeszkadzać wspinającym się oraz innym osobom przebywającym na terenie sali.
15. Zabrania się:
 - a) korzystania (tz. wspinaczki i asekuracji) oraz przebywania na terenie ściany wspinaczkowej osobom będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - b) dotykania górnej krawędzi ściany i układu indywidualnej asekuracji górnej oraz jej elementów,
 - c) asekuracji na ścianie w oparciu o przyrząd ósemkę oraz karabinek z półwyblinką.

16. Na ścianie wspinaczkowej można korzystać z osobistego sprzętu asekurującego dopuszczonego przez instruktora wspinaczki/operatora ściany wspinaczkowej, zgodnie z jego przeznaczeniem.
17. Instruktor wspinaczki sportowej/operator ściany wspinaczkowej ma prawo odmówić możliwości użycia prywatnego sprzętu klienta, który nosi znamiona nadmiernego zużycia lub uszkodzenia. Ma prawo również odmówić możliwości łączenia prywatnego sprzętu klienta ze sprzętem znajdującym się na wyposażeniu ściany wspinaczkowej (np. uprząż – lina, karabinek – lina, ekspres – linia, itp.).
18. Osoby wspinające się mają obowiązek:
 - a) skontrolowania prawidłowego wpięcia przyrządu asekuracyjnego i poprawnego zawiązania węzła. Jeżeli nie ma pewności co do prawidłowości zabezpieczeń winien zwrócić się do instruktora wspinaczki sportowej/operator ściany wspinaczkowej.
 - b) założenia na nadgarstek aktualnej opaski upoważniającej do korzystania ze ściany wspinaczkowej, opaska wydawana jest w Biurze Obsługi Klienta w momencie zakupu biletu.
19. Na terenie obiektu wszyscy wspinacze niezależnie od zaawansowania i osiągnięć podlegają tym samym przepisom.

Tarnowskie Góry, dnia 17.05.2023 r.

Zarząd TOSiR Sp. z o.o.