

Regulamin Sklepu Internetowego sprzedaży i rezerwacji usług Parku Wodnego i Hali Sportowej w Tarnowskich Górach

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2003 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz.344).
2. Regulamin określa zasady zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego Parku Wodnego Tarnowskie Góry, w tym prawa i obowiązki stron umowy oraz tryb składania reklamacji.
3. Właścicielem i administratorem Sklepu jest: Tarnogórski Ośrodek Sportu i Rekreacji Sp. z o.o. zwany dalej TOSiR Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach (42-600), ul. Obwodnica 8, NIP: 6450203947, REGON: 003503983 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000042676.
4. Użytkownicy mogą skontaktować ze sprzedawcą za pośrednictwem:
Tel.: 32 393 39 51
E-mail: zok@parkwodny.com.pl
Formularz kontaktowy na stronie internetowej w zakładce „Kontakt”.
5. Regulamin Sklepu Internetowego Parku Wodnego Tarnowskie Góry udostępniony jest na stronie internetowej Parku Wodnego Tarnowskie Góry pod adresem: <http://www.parkwodny.com.pl/> w zakładce „Regulaminy”
6. Przed rozpoczęciem korzystania ze Sklepu prosimy o uważne zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu.
7. Korzystanie ze Sklepu w jakikolwiek sposób jest równoznaczne z tym, że Użytkownik zapoznał się i zaakceptował treść Regulaminu oraz że wyraża bezwarunkową zgodę na jego treść.
8. Prawa i obowiązki Użytkowników oraz Sprzedawcy określają w sposób wyłączny postanowienia nt. Regulaminu oraz przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Postanowienia niniejszego Regulaminu gwarantują prawa konsumenta przysługujące na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

§2. DEFINICJE

1. **Sklep online** – Sklep Internetowy Parku Wodnego Tarnowskie Góry jest dostępny pod adresem: <http://www.parkwodny.com.pl/>
2. **Sprzedawca**- Tarnogórski Ośrodek Sportu i Rekreacji Sp. z o.o.
3. **Park Wodny** - budynek oraz przyległe do niego tereny zewnętrzne zarządzane przez Tarnogórski Ośrodek Sportu i Rekreacji Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach.
4. **Hala Sportowa** - budynek oraz przyległe do niego tereny zewnętrzne zarządzane przez Tarnogórski Ośrodek Sportu i Rekreacji Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach.
5. **Regulamin** - niniejszy dokument wraz z wszelkimi załącznikami i dodatkami, które stanowią jego integralną część.
6. **Użytkownik** – każdy, kto w jakikolwiek sposób korzysta z usług Sklepu.
7. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z oferty Parku Wodnego.
8. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
9. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
10. **Formularz rejestracji** – dostępny na stronie internetowej sklepu formularz on-line, umożliwiający utworzenie Konta.
11. **Token** – hasło umożliwiający połączenie tworzonych Konta z istniejącymi już danymi w systemie sprzedawcy – dla użytkowników będących już Klientami Sprzedawcy.
12. **Konto** - miejsce w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy, dostępne dla Użytkownika po rejestracji i zalogowaniu, w którym gromadzone są dane Użytkownika, w tym informacje o złożonych zamówieniach. Za

pośrednictwem Konta, Użytkownik ma możliwość wprowadzania i zarządzania swoimi danymi oraz korzystania z oferty Sklepu.

13. **Rezerwacja** – rezerwacja udziału w zajęciach lub rezerwacja areny lub kortów squasha w wybranym dniu i godzinie, opłacona przez klienta w Sklepie.
14. **Usługa** – usługi świadczone przez Sprzedawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu.
15. **Skrzynka e-mail** - elektroniczna skrzynka pocztowa, charakteryzująca się indywidualnym adresem internetowym danej osoby (adres e-mail), za pośrednictwem której, dana osoba może wysyłać i odbierać wiadomości i inne dane w ramach usługi poczty elektronicznej.
16. **Potwierdzenie zakupu** – wiadomość e-mail potwierdzająca zakup wybranej usługi.

§3.

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Prawidłowe korzystanie ze strony internetowej oraz korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Park Wodny Tarnowskie Góry możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika odpowiednio następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - Zastosowanie przeglądarek Internet Explorer 10.0 , Mozilla Firefox 47.0 , Chrome 49.0.
 - Oprogramowania umożliwiające podgląd i wydruk e-Biletów zapisanych w formacie PDF, np. program Adobe Reader.
 - Posiadanie aktualnego, czynnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
2. Strona internetowa jest zoptymalizowana do rozdzielczości 1280 x 768.
3. W trakcie korzystania ze strony internetowej, w systemie teleinformatycznym Użytkownika zainstalowane zostają pliki *cookies*.

§4.

REJESTRACJA W PANELU KLIENTA SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Warunkiem koniecznym dokonania zakupu w Sklepie jest uprzednia rejestracja konta Użytkownika.
2. Rejestracja Konta następuje poprzez wykonywanie kolejnych instrukcji na stronie Sklepu.
3. Rejestracja polega na:
 - a) Prawidłowym wypełnieniu danymi formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie internetowej Sklepu Online - w szczególności podania wymaganych w formularzu danych osobowych i ustalenia przez Użytkownika loginu oraz hasła. Podane dane osobowe muszą być prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym. Wprowadzanie fikcyjnych danych może skutkować usunięciem konta przez Sprzedawcę
 - b) Jeśli użytkownik korzystał już wcześniej z usług Sprzedawcy może otrzymać w Biurze Obsługi Klienta - Token, umożliwiający połączenie zakładanego przez siebie konta z danymi w systemie Sprzedawcy, gdzie są widoczne aktualnie opłacone i aktywne usługi.
 - c) Zapoznaniu się i zaakceptowaniu warunków korzystania określonych w Regulaminie oraz Polityce Prywatności.
4. Czynności rejestracyjne dokonywane są jednorazowo. Przy każdym kolejnym zakupie użytkownik używa ustalonego wcześniej na stronie Sklepu Online loginu i hasła.
5. Użytkownik może w każdej chwili poprosić o usunięcie swojego Konta.
6. Sprzedawca może usunąć Konto i rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w przypadku, gdy Użytkownik naruszył postanowienia Regulaminu, a w szczególności korzysta ze Sklepu Online w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem.
7. Treści lub informacje przekazywane przez Użytkownika do Sklepu podczas rejestracji lub edycji Konta mogą być moderowane przez Sprzedawcę, jeżeli podawane w nich treści lub informacje naruszają Regulamin.

§5.

ZAKUP USŁUG

1. Zakup usługi następuje poprzez dodanie jej do koszyka za pośrednictwem Sklepu Online oraz dokonanie zapłaty ceny, na zasadach określonych w **Cenniku**.
2. Zakup następuje poprzez:
 - wybór usługi wraz z określeniem ilości i rodzaju
 - potwierdzenie usługi lub rezerwacji
 - dokonanie płatności
 - otrzymanie potwierdzenia zakupu na adres e-mail

3. Klient ma prawo do zakupu Usługi w ulgowej cenie tylko w przypadku posiadania stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi, które będzie wymagane do okazania w kasie przed realizacją usługi.
4. Informacje znajdujące się w Sklepie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Ogłoszenia, reklamy Sprzedawcy, cenniki i inne informacje o Usługach, podane na stronach internetowych Sklepu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
5. Po wybraniu usługi oraz pozytywnej weryfikacji dokonanej płatności Klient niezwłocznie otrzyma potwierdzenie dokonanego zakupu w formie wiadomości elektronicznej wysłanej na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji. Zakupione usługi, rezerwacje czy bilety można w każdej chwili sprawdzić logując się na swoje konto w zakładce „Moje konto”.

§6. REZERWACJE

1. Sklep online umożliwia rezerwację usług: zajęcia grupowe fitness oraz rezerwacja kortów squasha.
2. Aby dokonać rezerwacji wybranej usługi należy wybrać ją z:
 - grafiku zajęć fitness - gdzie wyświetlana jest nazwa zajęć, instruktor prowadzący zajęcia, oraz dostępna ilość miejsc jakie pozostały wolne do rezerwacji.
 - grafiku rezerwacji kortów squasha – gdzie wybrać należy nr kortu (licząc od windy)
3. Jeśli nie ma możliwości wyboru zajęć lub rezerwacji usług w interesującym klienta terminie oznacza to, że wyczerpała się ilość miejsc na dane zajęcia lub kort jest już zarezerwowany.

§7. PŁATNOŚCI

1. Ceny prezentowane w Sklepie internetowym są cenami brutto w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Płatność za Usługę zakupioną za pośrednictwem Sklepu Online może być realizowana wyłącznie za pomocą płatności elektronicznych w serwisie do którego Użytkownik jest odsyłany w celu dokonania płatności.
3. Płatności są obsługiwane przez First Data Polska S.A., Al. Jerozolimskie 100, 00-807 Warszawa. Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, nr KRS 0000061293, kapitał zakładowy 120 150 500 zł, NIP: 526-02-10-429, wpisana do rejestru Krajowych Instytucji Płatniczych pod nr IP8/2013. Polityka prywatności: Dane transakcyjne, w tym dane osobowe, mogą zostać przekazane na rzecz w First Data Polska S.A. zakresie niezbędnym do obsługi płatności za zamówienie. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez FDP S.A. rodo@firstdata.pl.
4. Do zakupionych Usług Usługodawca może wystawić fakturę Vat. W takim przypadku Użytkownik musi wskazać dodatkowo dane niezbędne do wystawienia faktury Vat.
5. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cen Usług prezentowanych na stronach Sklepu, zamieszczania informacji o nowych towarach, przeprowadzenia i odwołania akcji promocyjnych na stronach Sklepu, wyprzedaży bądź wprowadzenia w nich zmian. Uprawnienie Sprzedawcy, o którym mowa w poprzednim zdaniu nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży. O szczególnych warunkach akcji promocyjnych oraz wyprzedaży Kupujący będzie informowany przez Sprzedawcę. Promocje nie łączą się, o ile regulamin promocji nie stanowi inaczej.

§8. REALIZACJA USŁUG

1. Realizacja usług zakupionych za pośrednictwem Sklepu Online jest możliwa w godzinach otwarcia Parku Wodnego i Hali Sportowej w Tarnowskich Górach. Aktualna informacja o godzinach otwarcia jest dostępna na stronie internetowej Parku Wodnego www.parkwodny.com.pl
2. Realizacja usług następuje w kasie poprzez:
 - a) okazanie w kasie potwierdzenia zakupu wyświetlonego na urządzeniu mobilnym
 - b) okazanie w kasie wydruku potwierdzenia zakupu usług otrzymanego pocztą e-mail,
 - c) podanie otrzymanego pocztą e-mail kodu EAN
3. W przypadku biletu ulgowego Użytkownik ma obowiązek przy realizacji usługi przedstawić dokumenty uprawniające go do skorzystania z ulgi.
4. Użytkownikowi nie przysługuje pierwszeństwo wstępu przed innymi klientami Parku Wodnego.

§9. REKLAMACJE

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Sprzedawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamacje przyjmowane są osobiście w Biurze Obsługi Klienta Parku Wodnego lub Biurze Obsługi Klienta Hali Sportowej.
3. Reklamacja usług Sklepu powinna zawierać:
 - a) dane tożsamości Klienta;
 - b) temat reklamacji oraz okres, którego reklamacja dotyczy;
 - c) okoliczności uzasadniające reklamację
 - d) podpis Klienta
4. Jeżeli reklamacja nie spełnia warunków formalnych, o których wyżej mowa, Sprzedawca może według swojego wyboru pozostawić reklamację bez rozpoznania lub wezwać Klienta do jej uzupełnienia w terminie nie dłuższym niż 7 dni wraz z pouczeniem, iż w przypadku braku uzupełnienia w oznaczonym terminie reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania.
5. Sprzedawca może pozostawić reklamację bez rozpoznania, jeżeli:
 - a) reklamacja dotyczy kwestii wyjaśnionej w Regulaminie, załącznikach, dodatkach lub materiałach pomocy dostępnych w Sklepie. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zawiera odesłanie do stosownego dokumentu;
 - b) reklamacja dotyczy kwestii wyjaśnionej uprzednio w odpowiedzi na poprzednie zgłoszenie reklamacyjne danego Użytkownika. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zawiera odesłanie do stosownej korespondencji;
 - c) reklamacja pochodzi od osoby trzeciej, która nie posiada stosownego upoważnienia lub pełnomocnictwa;
 - d) reklamacja zostanie złożona po upływie 30 dni od dnia ujawnienia się przyczyn reklamacji.
6. Sprzedawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
7. Odpowiedzi na reklamację udziela według własnego uznania:
 - a) pisemnie na adres reklamującego,
 - b) drogą elektroniczną na wskazany przez reklamującego adres poczty elektronicznej,
 - c) drogą telefoniczną.

§10. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klientowi, który jest Konsumentem, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usługi. W celu dotrzymania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie stosownego oświadczenia przed jego upływem.
2. Oświadczenie można złożyć na formularzu dostępnym na stronie www.parkwodny.com.pl w zakładce „Regulaminy” pod nazwą „Odstąpienie od umowy zakupu online”. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie pocztą tradycyjną lub na adres mailowy marketing@parkwodny.com.pl. wypełnionego oświadczenia przed jego upływem.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy, zarówno Sprzedawca jak i Klient są zobowiązani do zwrotu wszystkiego, co otrzymali od drugiej strony na mocy zawartej Umowy.
4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - 4.1. o świadczenie usług po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę;
 - 4.2. o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

§11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH – POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Każdy Użytkownik ma prawo do ochrony jego prywatności przez Usługodawcę.
3. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę określa Polityka Prywatności Tarnogórskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji Sp. z o.o.

4. Dane transakcyjne, w tym dane osobowe, mogą zostać przekazane na rzecz w First Data Polska S.A. zakresie niezbędnym do obsługi płatności za zamówienie. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez FDP S.A.: rodo@firstdata.pl.

§12.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu jest udostępniona Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Sklepu i może zostać utrwalona w szczególności poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze stron Sklepu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu ze skutkiem na przyszłość.
3. Nowe postanowienia Regulaminu nie mogą naruszać praw Użytkowników, którzy złożyli Zamówienia przed wprowadzeniem zmian w Regulaminie.
4. W przypadku braku zgody na nowe brzmienie Regulaminu, Użytkownik może zgłosić prośbę i wniesienie jest konta ze Sklepu Online.
5. Brak prośby o usunięcie swojego konta Użytkownika ze Sklepu Online jest równoznaczne z akceptacją nowych postanowień Regulaminu w całości.
6. Zmiana Regulaminu jest możliwa z ważnej przyczyny w sposób umożliwiający Użytkownikom zapoznanie się jego treścią.
7. We wszystkich sprawach nieregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§13.

REGULAMINY ZAJĘĆ

1. Korzystanie z obiektu Park Wodny i Hala Sportowa Tarnowskie Góry poszczególnych Programów i Usług określają odrębne regulaminy dostępne na stronie <https://parkwodny.com.pl/regulaminy/>.
2. W przypadku rozbieżności między Szczegółowym Regulaminem Zajęć, a nn. Regulaminem, pierwszeństwo ma Szczegółowy Regulamin Zajęć, w szczególności w przypadku, gdy udział w konkretnych zajęciach obejmuje dodatkowe wymagania lub standardy bezpieczeństwa.
3. Wyrażając zgodę na treść nn. Regulaminu Użytkownik wyraża również zgodę na zasady i warunki Szczegółowego Regulaminu Zajęć, w zakresie w jakim zadeklarował korzystanie z tych usług.