

REGULAMIN KARNET STANDARD

Tarnogórski Ośrodek Sportu i Rekreacji Sp. z o.o., z siedzibą: ul. Obwodnica 8, 42-600 Tarnowskie Góry, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Gliwicach Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001033744, NIP-6450203947, kapitał zakładowy: 51 738 250 PLN.

§1

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z produktu Karnet Standard.
2. Karnet Standard to imienny karnet obowiązujący od poniedziałku do piątku za wyjątkiem świąt, który jest dedykowany jednemu klientowi. Nie może być odstępowany innej osobie.
3. Karnet Standard obejmuje jedno wejście/dzień. Czas wejścia to 2h w strefie basenowej lub siłowni oraz 30 minut w strefie saun.
4. Ważność karnetu liczona jest od daty zakupu i ważny jest przez 30 dni kalendarzowych.
5. Karnet Standard obejmuje korzystanie z hali basenowej, siłowni i sauny.
6. Karnet obowiązuje w godzinach 6:00-22:00.
7. Cenę karnetu i poszczególnych wariantów określa cennik opublikowany na stronie www.parkwodny.com.pl

§2

1. Karnet realizowany jest w Parku Wodnym w Tarnowskich Górach przy ul. Obwodnica 8.
2. Za realizację Karnetu odpowiada Tarnogórski Ośrodek Sportu i Rekreacji Sp. z o.o. zarządzająca obiektem Park Wodny w Tarnowskich Górach.
3. Wejście na teren Parku Wodnego (w tym również teren parkingu) oznacza akceptację zapisów zawartych w Regulaminie Parku Wodnego.
4. Klient zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Parku Wodnego oraz innych regulaminów na obiekcie, a tym samym oświadcza, że zapoznał się z treścią regulaminów i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
5. Wykupienie karnetu wiąże się z utworzeniem konta w systemie obsługi klienta TOSiR Sp. z o.o.
6. Korzystanie z karnetu jest równoznaczne z okazaniem w Kasie dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Klienta.
7. Każdorazowe skorzystanie z karnetu jest automatycznie odnotowywane w systemie elektronicznym.
8. Park Wodny w Tarnowskich Górach ma prawo odmówić realizacji karnetu, gdy Kasjer nie ma możliwości zweryfikowania tożsamości Klienta.
9. Klientowi nie przysługuje zwrot z tytułu niekorzystania z karnetu, za wyjątkiem przyczyn leżących po stronie TOSiR Sp. zo.o.
10. Klient oświadcza, iż według jego najlepszej wiedzy znajduje się w stanie zdrowia pozwalającym mu na korzystanie z usług świadczonych przez Park Wodny. Jednocześnie jest świadom zagrożenia zdrowia wywołanego nadmiernymi obciążeniami podczas ćwiczeń.

§3

1. Płatność za Karnet realizowana jest w kasach Parku Wodnego, w Biurze Obsługi Klienta w Hali Sportowej oraz za pośrednictwem strefy klienta na stronie internetowej Parku Wodnego <https://strefa-klienta.parkwodny.com.pl>
2. Brak opłaty skutkuje brakiem możliwości korzystania z urządzeń Parku Wodnego.
3. Obiekt zamykany jest o godzinie 22.00.
4. W przypadku przekroczenia czasu pobytu w obiekcie, który jest normowany karnetem, naliczana zostanie dopłata w wysokości określonej w cenniku.
5. W przypadku pobytu Klientów w strefie płatnej po godzinie 22.15 dopłata za przekroczony czas naliczona zostanie w podwójnej wysokości wg. cennika w oparciu o rzeczywisty czas z dokładnością co do minuty.
6. Faktury za usługi świadczone przez Park Wodny wystawiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§4

1. Tarnogórski Ośrodek Sportu i Rekreacji Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i oferty. Informacja o zmianach przekazana zostanie do informacji publicznej na stronie internetowej www.parkwodny.com.pl
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

3. Strony ustalają, iż sądem właściwym w zakresie rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Stronami będzie sąd właściwy miejscowo dla Tarnogórskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji Sp.z o.o.

§5

Zgodnie z art. 24 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych oraz z art. 13 ust. 1 i 2 RODO* informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Tarnogórski ośrodek Sportu i Rekreacji Sp. z o.o. w Tarnowskich Górach, ul. Obwodnica 8, tel. 32 393 39 00, mail: sekretariat@parkwodny.com.pl
2. Dane osobowe będą przetwarzane na potrzeby niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa klienta i ochrony zdrowia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
3. Dane osobowe o których mowa po zrealizowaniu celu pierwotnego, dla którego zostały zebrane, będą przetwarzane dla celów archiwalnych przez 5 lat. (Dz. U. Z 2017 poz. 2198 z późn. zm. art. 924 ust.2.).