

## **ZASADY KORZYSTANIA Z PARKU WODNEGO W TARNOWSKICH GÓRACH PRZEZ GRUPY ZORGANIZOWANE**

1. Po przybyciu do Parku Wodnego Opiekun grupy zorganizowanej zapoznaje wszystkich jej uczestników z Regulaminem obiektu oraz wewnętrznymi instrukcjami. (Pełny regulamin Parku Wodnego dostępny w Biurze Obsługi Klienta lub na stronie [www.parkwodny.com.pl](http://www.parkwodny.com.pl) ).
2. Ustawia podopiecznych z dala od stanowisk kasowych, by nie utrudniać przejścia klientom indywidualnym.
3. W kasie Opiekun:
  - podpisuje protokół z pobytu grupy zorganizowanej oraz formularz zgłoszeniowy, który powinien wypełnić i później przedstawić Kierownikowi Zmiany Ratowników,
  - otrzymuje transponder główny, na podstawie którego następuje rozliczenie grupy oraz odliczoną ilość transponderów (zegarków) wraz z opaskami, które wydaje podopiecznym osobiście (przy każdym transponderze znajduje się chip do otwarcia szafki, szafki wybierane są losowo wg uznania uczestników).
4. Po spełnieniu wszystkich wymagań formalnych kasjer uaktywnia transponder główny, który rozpoczyna naliczać czas pobytu.
5. Grupa zorganizowana wraz z Opiekunem przed wejściem do szatni przechodzi do „strefy buta”, w której to obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (dopuszczalne jest chodzenie boso). Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni w „strefie buta”.
6. Grupa następnie przechodzi do szatni, gdzie należy się przebrać, wybrać szafkę (szafki wybierane są losowo wg uznania podopiecznych) i pozostawić w niej wszystkie rzeczy z wyjątkiem tych, które będą potrzebne na hali basenowej (instrukcje obsługi szafek znajdują się na szafkach).
7. W przypadku, gdy Opiekun nie korzysta z atrakcji wodnych, powinien posiadać odpowiednią odzież i obuwie zmienne – klapki.
- 8. Przed wejściem na halę basenową Opiekun grupy powinien dopilnować, aby wszyscy podopieczni posiadali jednakowe czepki lub opaski na rękę identyfikujące grupę (opaski wydawane są w kasach).**
9. Opiekun ustawia grupę tuż przy wyjściu z szatni, na hali basenowej i po sprawdzeniu jej liczebności kontaktuje się z Kierownikiem Zmiany Ratowników w celu zgłoszenia wejścia grupy zorganizowanej na halę basenową i ustalenia zasad kąpieli.
10. Opiekun grupy dostosowuje program pobytu i korzystania z atrakcji w Parku Wodnym do umiejętności i wieku podopiecznych.
11. Wszyscy członkowie danej grupy przemieszczają się w Parku Wodnym razem, pod opieką swojego Opiekuna, który zwraca szczególną uwagę, aby podopieczni stosowali się do zasad bezpieczeństwa, a w szczególności aby **nie biegali**.
12. Hala basenowa podzielona jest na strefy dla umiających i dla nieumiejących pływać. Opiekun zwraca

uwagę i pilnuje, aby osoby z jego grupy, które nie potrafią pływać nie próbowały korzystać z atrakcji tj.: basen sportowy, basen nauka pływania – część głęboka (oddzielona liną), basen rzeka, basen zewnętrzny, basen fala – część głęboka (oddzielona tablicami na bocznych ścianach).

13. Strefy dla nieumiejących pływać nie przekraczają głębokości 1,2 m, są dostępne dla każdego, aczkolwiek dla maluchów może to być głębokość niebezpieczna, dlatego Opiekun musi wziąć to pod uwagę mając w swojej grupie osoby o niskim wzroście.
14. W Parku Wodnym są 4 zjeżdżalnie, z których korzystać można zależnie od wieku. Kamikadze – szybka zjeżdżalnia dostępna dla osób od 12 roku życia, Tropicana zjeżdżalnia pontonowa dostępna dla osób od 8 roku życia, Kakadu – klasyczna, żółta dostępna od 7 lat. Zjeżdżalnia „Słoń” znajdująca przy brodziku od 4 roku życia. Opiekun chcąc zabrać swoich podopiecznych na zjeżdżalnie zobowiązany jest dobrać wiek grupy do rodzaju zjeżdżalni oraz dbać o przestrzeganie zasad korzystania ze zjeżdżalni, które określa przypisany do nich regulamin.
15. Osoby niepełnosprawne korzystają z atrakcji Parku Wodnego tylko pod bezpośrednim nadzorem swojego Opiekuna.
16. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za grupę od momentu wejścia aż do momentu opuszczenia Obiektu.
17. Opiekun podczas zajęć prowadzonych przez instruktora zobowiązany jest do pozostania w zasięgu instruktora. Bezwzględnie nie może opuścić swojej grup oraz hali basenowej.
18. Opiekun ma za zadanie ciągłą kontrolę zachowania swoich podopiecznych oraz ich systematyczne liczenie. Ustawiony jest w takim miejscu, aby widzieć swoich podopiecznych i tak, aby nie przeszkadzać dyżurującym ratownikom wodnym.
19. W przypadku zauważenia wypadku, niedoliczenia się swojej grupy itp. natychmiast powiadamia najbliższego ratownika, zbiera swoją grupę w miejscu nie utrudniającym działań ratowniczych, raz jeszcze przelicza swoich podopiecznych, zbiera od nich informacje o przyczynach (zniknięcia, wypadku) i czeka na dalsze decyzje ratowników.
20. Po zakończeniu czasu przeznaczanego na korzystanie z atrakcji Parku Wodnego Opiekun zgłasza wyjście grupy Kierownikowi Zmiany (istnieje możliwość wywołania grupy przez radiowęzeł), zbiera swoją grupę w pobliżu wejścia do szatni i przelicza ją. Dopiero wówczas wchodzi do szatni.
21. Podopieczni mają kategoryczny zakaz samowolnego powrotu na halę basenową np. po zapomniane rzeczy (powinien wykonać to Opiekun).
22. Po wyjściu z szatni raz jeszcze zbiera i przelicza swoją grupę, a następnie rozlicza się w kasie. Oddaje kasjerowi wszystkie transpondery wraz z transponderem głównym (swoim), na podstawie którego następuje rozliczenie.
23. W przypadku przekroczenia ustalonego czasu pobytu Opiekun zobowiązany jest do uregulowania należności zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.