REGULAMIN PROGRAMU DLA TARNOGÓRZAN

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udzielania rabatów mieszkańcom Tarnowskich Gór należącym do Programu „Tarnowskie Góry Karta Mieszkańca", który organizuje Gmina Tarnowskie Góry w porozumieniu z TOSiR sp. z o.o.
2. Program uprawnia mieszkańców Tarnowskich Gór do korzystania z rabatów na wybrane usługi oferowane w obiektach TOSiR sp. z o.o. - (Parku Wodnym i Hali Sportowej).

§ 2
WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Do Programu może przystąpić osoba, która posiada aktywną Kartę Mieszkańca Tarnowskich Gór (w formie aplikacji mobilnej lub plastikowej karty).
2. Weryfikacja uprawnień do rabatu odbywać się będzie wyłącznie na podstawie Karty Mieszkańca (aplikacja mobilna) poprzez zeskanowanie kodu QR lub karty plastikowej wydawanej przez Urząd Miejski w Tarnowskich Górach.
3. Szczegóły dotyczące rejestracji znajdują się na stronie internetowej www.tarnowskiegory.pl lub www.karta.tarnowskiegory.pl
4. Rabaty są udzielane jedynie osobom, które w momencie zakupu usługi posiadają ważne uprawnienia wynikające z Karty Mieszkańca i zachowały warunki regulaminu.

§ 3
ZASADY KORZYSTANIA Z PROGRAMU

1. Rabat w wysokości 30% przysługuje na wybrane usługi basenowe, sauny, siłowni oraz usługi Hali Sportowej (squash, ścianka wspinaczkowa, badminton). Zakres usług objętych rabatem określa TOSiR sp. z o.o. i jednocześnie zastrzega sobie prawo do zmian zakresu usług.
2. Warunkiem udzielenia rabatu jest zakup biletu objętego programem zgodnie z § 3 pkt 1, minimum 1 raz w miesiącu kalendarzowym obiektach TOSiR sp. z o.o.
3. Osoby korzystające z programu po raz pierwszy otrzymują zniżkę powitalną.
4. Rabat naliczany jest automatycznie przy zakupie biletu po weryfikacji aktywnej Karty Mieszkańca/ aplikacji i zachowania warunków § 3 pkt. 2 lub 3 regulaminu.
5. Program nie łączy się z innymi promocjami, rabatami i benefitami. Nie dotyczy również biletów rodzinnych i karnetów, biletów papierowych, karty nastolatka, programu senior, a także zajęć akademii pływania, zajęć fitness, sekcji sportowych i zajęć z instruktorem.
6. W przypadku niezachowania warunków § 3 pkt. 2 regulaminu (zakup biletu objętego programem min. 1 raz w miesiącu kalendarzowym) uczestnik traci prawo do zniżki w wysokości 30%. Aby ponownie uzyskać rabat, należy zakupić bilet na usługę objętą programem w pełnej kwocie, po czym rabat zostanie przywrócony i można z niego skorzystać przy kolejnym zakupie.
7. Dopłata do pobytu w strefie basenowej / saun/ siłowni naliczana będzie zgodnie z cennikiem obowiązującym w danym dniu.
8. Karta Mieszkańca uprawnia do korzystania z rabatu dla jej posiadacza.
9. Dzieci, aby skorzystać w naszym obiekcie z rabatu, powinny okazać własną aplikację, plastikową Kartę Mieszkańca, lub skorzystać z subkonta w aplikacji rodzica.
10. W przypadku podejrzenia użycia Karty Mieszkańca przez osobę nieuprawnioną, pracownik TOSiR ma prawo zażądać okazania dokumentu tożsamości lub odmówić sprzedaży biletu.

§ 4
ZASADY PRZEDŁUŻANIA UPRAWNIEŃ

1. Weryfikacja i aktualizacja uprawnień do rabatów leży po stronie Urzędu Miejskiego w Tarnowskich Górach.
2. W przypadku utraty uprawnień do Karty Mieszkańca, uczestnik traci możliwość korzystania z rabatów.
3. Informacja o ważności uprawnień dostępna jest w aplikacji mobilnej lub na stronie internetowej https://karta.tarnowskiegory.pl/

§ 5
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zakup usługi i skorzystanie z rabatu jest równoznaczny z akceptacją regulaminu obiektów Parku Wodnego i Hali Sportowej.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej TOSiR oraz w kasach obiektów.
3. TOSiR sp. z o.o. nie gromadzi ani nie przetwarza danych osobowych uczestników.
4. TOSiR Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zniesienia Programu lub dokonania zmian w dowolnym terminie. Informacja o wprowadzonych zmianach zostanie podana do wiadomości w obiekcie, na stronie internetowej www.parkwodny.com.pl oraz na stronie https://karta.tarnowskiegory.pl/.

Zarząd TOSiR sp. z o.o. 1.07.2025r.