

# REGULAMIN CHALLENGE FITNESS TG GYM PARK

w Tarnogórskim Ośrodku Sportu i Rekreacji Sp z o.o. Tarnowskie Góry w okresie od dnia 08 lipca 2026 r. do dnia 31 sierpnia 2026 r.

## §1.

### SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

1. Organizator – Tarnogórski Ośrodek Sportu i Rekreacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (w skrócie TOSiR Sp. z o.o.) z siedzibą w Tarnowskich Górach, ul. Obwodnica 8, 42-600 Tarnowskie Góry, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001033744, NIP: 6450203947.
2. Siłownia – Siłownia TG GYM PARK.
3. Klient – osoba korzystająca z usług siłowni/fitness.
4. Wejście/Karnet – Karnety lub indywidualne wejście na zajęcia grupowe dostępne w sprzedaży w TOSiR Sp. zo.o.
5. Strefa Klienta – usługa umożliwiająca samodzielne zarządzanie przez Klienta funkcjami takimi jak: zapisami na zajęcia (dokonanie rezerwacji i odwołanie rezerwacji).
6. Strona internetowa – strona internetowa o adresie: <https://parkwodny.com.pl/oferta/tg-gym-park/>
7. Dokument tożsamości – ważny dokument, na podstawie którego można stwierdzić tożsamość Klienta, zawierający imię i nazwisko oraz zdjęcie, wydany przez organ administracji publicznej (w szczególności dowód osobisty, paszport, karta pobytu, prawo jazdy, legitymacja szkolna). Dokumentem tożsamości nie są identyfikatory służbowe. Przez dokument tożsamości rozumie się również okazanie ekranu urządzenia mobilnego Klienta zawierające dane osobowe tego Klienta wyświetlone za pomocą aplikacji mObywatel.
8. Karta/Voucher – wydany przez Organizatora, zgodna ze wzorem przez niego ustalonym, imienna karta/voucher do zbierania pieczętek w ramach Programu Challenge Fitness TG GYM PARK, na warunkach określonych w Regulaminie.
9. Pieczętka – odcisk wzoru ustalonego przez Organizatora, potwierdzający odbycie zajęć grupowych.
10. Zajęcia grupowe – grupowe zajęcia fitness zrealizowane przez Klienta w okresie obowiązywania Programu Challenge Fitness TG GYM PARK w dowolnie wybranym terminie, w czasie otwarcia siłowni.
11. Program Challenge Fitness TG GYM PARK – Program Challenge Fitness TG GYM PARK w TOSiR Sp. z o.o. w okresie wakacyjnym od 08.07.2026r. do dnia 31 sierpnia 2026 r., którego zasady określa niniejszy Regulamin.
12. Nagroda – określona w Regulaminie Challenge Fitness TG GYM PARK gwarantowana nagroda rzeczowa do odbioru, której Klient jest uprawniony po zebraniu kompletu pieczętek.
13. Regulamin – niniejszy Regulamin Challenge Fitness TG GYM PARK w TOSiR Sp. z o.o. obowiązujący w okresie od dnia 08 lipca 2026 r. do dnia 31 sierpnia 2026 r., określający warunki i zasady Programu Challenge Fitness TG GYM PARK, w tym również warunki i zasady odbioru nagród oraz przebiegu postępowania reklamacyjnego.

## §2.

### CELE PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

Celem Programu Challenge Fitness TG GYM PARK jest promowanie aktywnego stylu życia, a także podtrzymanie dobrych relacji z obecnymi i przyszłymi Klientami.

## §3.

### CZAS TRWANIA PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

1. Program Challenge Fitness TG GYM PARK rozpoczyna się 08.07.2026r. i trwa do 31.08.2026r.

## §4.

### UCZESTNICY PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

1. Uczestnikiem Programu Challenge Fitness TG GYM PARK może być każdy Klient.
2. Organizator wydaje Karty/Vouchery do wyczerpania ich zapasu.

## §5.

### NAGRODY

1. Nagrodami w Programie Challenge Fitness TG GYM PARK są do wyboru gadzety sportowe.
2. Organizator jest uprawniony do wydawania Nagród do wyczerpania zapasów. Klient, który zgromadzi wymaganą liczbę **12 Pieczętek** na jednej Karcie/Voucherze, nabywa prawo do odbioru jednej Nagrody. Klientowi przysługuje prawo wyboru Nagrody wyłącznie spośród Nagród dostępnych w chwili jej odbioru.
3. Sponsorem wszystkich Nagród jest Organizator.
4. Organizator informuje, że nie ma możliwości wymiany żadnej z Nagród na inny produkt lub usługę ani otrzymania jej ekwiwalentu w formie pieniężnej.
5. Klient uprawniony do odbioru danej Nagrody nie może przenieść prawa do odebrania tej Nagrody na osobę trzecią.
6. Po odbiorze Nagrody i przekazaniu Organizatorowi wypełnionej Karty/Vouchera Klient może otrzymać kolejną Kartę/Voucher i ponownie uczestniczyć w Programie Challenge Fitness TG GYM PARK na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Klient może wielokrotnie brać udział w Programie do dnia jego zakończenia, pod warunkiem dostępności Kart/Voucherów oraz Nagród.
7. Wydawanie nagród – do 2 tygodni od zakończenia akcji.

## §6.

### WARUNKI UDZIAŁU W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM

1. Program Challenge Fitness TG GYM PARK odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Udział w Programie Challenge Fitness TG GYM PARK jest dobrowolny.
3. Aby wziąć udział w Programie Challenge Fitness TG GYM PARK Klient powinien:
  - a) w czasie jego trwania odebrać kartę/voucher w recepcji siłowni i wypełnić go właściwymi danymi.
  - b) bezpośrednio po odbytych zajęciach grupowych zgłosić się do pracownika recepcji siłowni aby odebrać pieczętkę.
  - c) Warunkiem otrzymania Nagrody jest zebranie 12 Pieczętek na jednej Karcie/Voucherze.
  - d) Po zebraniu 12 Pieczętek Karta/Voucher podlega wymianie na Nagrodę. Po odbiorze Nagrody Klient może otrzymać nową Kartę/Voucher i rozpocząć zbieranie Pieczętek od początku.
4. Pracownicy Organizatora, w celu weryfikacji tożsamości mogą poprosić o okazanie dowodu tożsamości. Odmowa okazania dokumentu wiąże się z odmową wydania Karty/vouchera albo z odmową odbicia Pieczętki w Karcie/voucherze.

5. Pieczętki za odbyte zajęcia grupowe mogą być zbierane równocześnie tylko w 1 Karcie/voucherze.
6. Karta/voucher jest imienna i nie może być używana przez innego Klienta.

## §7. ODBIÓR NAGRÓD

1. Nagrody będą wydawane w siłowni TG GYM PARK w Tarnowskich Górach w godzinach otwarcia siłowni, po weryfikacji przez Organizatora spełnienia warunków określonych Regulaminem oraz po podpisaniu przez Klienta potwierdzenia odbioru Nagrody.
2. Nagroda może zostać odebrana wyłącznie osobiście.
3. Odmowa podania wymaganych danych, odmowa podpisania oświadczenia o odbiorze Nagrody lub odmowa potwierdzenia zapoznania się z treścią klauzuli informacyjnej, wiąże się z odmową wydania Nagrody.

## §8. DANE OSOBOWE

Stosując przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 7 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) poniżej przekazujemy informacje, spełniając tym samym obowiązek informacyjny zgodnie z art.13 ust. 1 i 2 RODO.

Administratorem podanych przez Państwa danych osobowych **Tarnogórski Ośrodek Sportu i Rekreacji Sp. z o. o.** z siedzibą w **Tarnowskich Górach (42-600)** przy ulicy **Obwodnica 8** (dalej: Administrator).

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw, związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się pisemnie, na adres siedziby Administratora lub poprzez pocztę elektroniczną, na adres e-mail: [rodo@parkwodny.com.pl](mailto:rodo@parkwodny.com.pl)

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

Informujemy, iż:

1. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji Programu.
2. Podstawę przetwarzania Państwa danych osobowych stanowią, zależnie od zaistniałej sytuacji:
  - 2.1. art.6 ust.1 lit. b) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy np. wstępna wycena, zawarcie umowy, obsługa merytoryczna, obsługa reklamacji itp.;
  - 2.2. art.6 ust.1 lit. c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnopodatkowych ciążących na Administratorze;
  - 2.3. art.6 ust.1 lit. f) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią np. dochodzenie roszczeń, windykacja należności, kontakt z Państwem, marketing bezpośredni naszych produktów itp.
3. Przetwarzanie innych danych osobowych niż te, które wynikają z przepisów prawnych wskazanych w pkt 2, wynikać mogą tylko z dobrowolnej zgody, o ile Państwo jej udzieliłi [art.6 ust.1 lit. a) RODO].
4. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów, wskazanych w pkt 1:
  - 4.1. w zakresie realizacji postanowień umów lub innych ustaleń z niej wynikających, przechowujemy Państwa dane osobowe przez czas ich obowiązywania, a po ich wygaśnięciu nie dłużej niż do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń z nich wynikających a przewidzianych przepisami prawa;
  - 4.2. w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, nie dłużej jednak niż przez okresy przewidziane odpowiednimi przepisami prawa;
  - 4.3. w celach archiwizacyjnych i innych niż poprzednio wymienionych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora nie dłużej, niż wynika to z celu takiego działania.

Po upływie w/w okresów Państwa dane zostaną usunięte lub poddane anonimizacji.

5. Jako podmiot, prowadzący działalność gospodarczą, dbamy o poufność Państwa danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiedniej organizacji naszej spółki np. w zakresie infrastruktury informatycznej lub bieżących spraw, dotyczących naszej działalności, Państwa dane mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

5.1. podmiotom gospodarczym, współpracującym z Administratorem przy realizacji celów wskazanych w pkt.1;

5.2. pracownikom/współpracownikom Administratora na podstawie stosownych upoważnień do przetwarzania danych;

- 5.3. dostawcom usług zaopatrujących firmę w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne umożliwiające świadczenie nam usług oraz zarządzanie nią np. dostawcom usług teleinformatycznych i oprogramowania itp.;
- 5.4. dostawcom usług prawnych i doradczych, w tym wspierających firmę w dochodzeniu ewentualnych roszczeń np. kancelariom prawnym i firmom windykacyjnym;
- 5.5. Państwa dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom publicznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Podmioty, które na nasze zlecenie dokonują przetwarzania danych osobowych działają na mocy i w oparciu o umowy powierzenia (zgodnie z art. 28 RODO).
6. Administrator Danych Osobowych informuje, iż Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania tzn. żadne decyzje, wywołujące wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób na nią istotnie wpływające, nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.
7. Przysługuje Państwu prawo żądania dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących (w tym prawo do uzyskania kopii danych osobowych), ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (o ile nie będą istniały ważne prawnie, uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń).
8. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie uzyskanej dobrowolnej zgody, przysługuje Państwu prawo do jej wycofania; cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.
9. Jeżeli uznacie Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie przez Państwa danych osobowych, o których mowa w pkt. 1 ma charakter dobrowolny. Konsekwencją niepodania tych danych osobowych może być brak możliwości realizacji zawartej umowy. Podanie przez Państwo danych osobowych jest obowiązkowe, jeżeli wynika to z obowiązujących przepisów prawa.
11. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych.

## **§9.**

### **REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu Challenge Fitness TG GYM PARK, należy składać w formie pisemnej doręczonej poprzez pozostawienie pisma w recepcji w siłowni, w postaci elektronicznej na adres mailowy: [marketing@parkwodny.com.pl](mailto:marketing@parkwodny.com.pl) lub za pośrednictwem poczty na adres siedziby Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Organizator udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

## **§10.**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Przed przystąpieniem do udziału w Programie Challenge Fitness TG GYM PARK Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem niniejszego programu oraz z Regulaminem Parku Wodnego i przestrzegania ich postanowień.
2. Powyższe Regulaminy są dostępne na stronie internetowej [www.parkwodny.com.pl](http://www.parkwodny.com.pl)
3. TOSiR Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszy Regulamin.
4. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej.
5. W razie zmiany Regulaminu Klient ma prawo do rezygnacji z dalszego udziału w Programie Challenge Fitness TG GYM PARK w każdym czasie.
6. Organizator nie pokrywa kosztów i wydatków poniesionych przez Klientów w związku z udziałem w Programie Challenge Fitness TG GYM PARK.